

RESPONSABLE SERVICE CLIENT (H/F)

Live Session est une société innovante qui révolutionne les pratiques de communication & de formation à distance & en temps réel !

Nous sommes spécialistes de l'organisation de formation et d'événements digitaux en vidéo live, notre stratégie d'éditeur est ambitieuse et nos salariés ont du talent !

Nous avons besoin de vous pour réussir notre développement !

Votre intégrité, votre sens de la communication et votre aisance à assumer la responsabilité de vos actes inspirent naturellement les personnes à vous suivre ?

Vous prenez plaisir à définir des objectifs et à organiser le travail afin que ces objectifs soient atteints ?

Vous savez identifier les ressources nécessaires à la conduite d'un projet et définir les différentes étapes à franchir. Vous êtes capable d'évaluer la charge de travail associée, vous savez donner des directives claires et précises afin que les différentes tâches soient réalisées et vous coordonnez l'action des parties prenantes, internes et externes à l'entreprise.

Enfin, vous mettez en place les outils de suivi et de pilotage ; vous anticipez les risques et les difficultés, ainsi que les éventuels impacts sur les autres services.

Vous avez vécu une expérience professionnelle dans une entreprise de service et vous connaissez (même qu'un peu) les impératifs de l'organisation de formations ?

Autonome et à l'écoute, **vous faites preuve d'un excellent savoir-faire relationnel et de beaucoup de rigueur dans votre organisation.** Vous avez démontré à plusieurs reprises vos capacités à vous adapter, à innover et à mettre le client au centre de vos préoccupations ?

Alors, nous aurons plaisir à vous rencontrer, à vous découvrir et, qui sait, nous pourrions décider de faire un bout de chemin ensemble 😊 ?

Votre mission serait ...

- ✖ De manager une équipe service client d'environ 5/6 personnes en interne et 15/20 prestataires
- ✖ D'organiser et de planifier l'activité de support aux utilisateurs, l'organisation de la gestion des tickets, de la gestion des formations, etc. (staffing, affectation)
- ✖ De planifier l'activité projets (webinaires, classes virtuelles, accompagnement formation, etc.) en étroite concertation avec le service commercial.

Live Session est une structure aux multiples possibilités. Et surtout, sa volonté est d'avoir **un impact économique responsable**, sur la conduite de ses activités professionnelles et sur l'impact sociétal que l'entreprise peut avoir localement. De nombreuses actions concrètes en découlent.

Nous rejoindre, c'est accepter d'être partie prenante de cet engagement fort.

Pour nous rejoindre ?

Rien de plus simple ! Envoyez-nous vos envies à : e.recrutement@alegria.in