

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ :

## LIVE SESSION

### ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

#### *Le RGPD et vous...*

---

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par le Règlement Européen sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le site internet.

### ARTICLE 2 : LEXIQUE

#### *Promis, vous allez nous comprendre !*

---

**Une Donnée à caractère personnel** (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

**Un Traitement de données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

**Le Responsable de traitement** détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

**Le Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

### ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

#### *Des obligations juridiques, nous en avons !*

---

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peuvent reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées

- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS-TRAITANT

### *Nous sommes responsables des données confiées !*

---

En tant que responsable de traitement, LIVE SESSION s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

En tant que sous-traitant, LIVE SESSION s'engage à traiter les données à caractère personnel du client utilisateur des solutions Mylivesession Manager (ci-après « MLSM ») et Mylivesession Webinar (ci-après « MLSW ») qu'autant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat conclu. LIVE SESSION s'engage à suivre les instructions écrites du client utilisateur, conformément à l'article 28 du RGPD.

## ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

### *Que savons-nous sur vous ?*

---

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, LIVE SESSION est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

## ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

**Nous tenons à vous expliquer !**

Dans l'ensemble de ces situations, LIVE SESSION agit en qualité de « **Responsable de traitement** » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
<b>GESTION DES SITES INTERNET (www.livesession.fr + livesession.mylivesession.com)</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact - Vous répondre lorsque vous utilisez le chat en ligne - Vous inscrire à la Newsletters - Télécharger les documents d'information tel que les livres blanc - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques de navigation (si accord) - Gérer les inscriptions - Gérer les comptes en ligne - Vous adresser nos devis (si vous nous en avez fait la demande) - Contrôler et améliorer nos sites Internet et nos applications ; - Sécuriser nos sites Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude - Gérer les candidatures en ligne - Mettre à jour le site internet et le blog	Consentement  Exécution du contrat  Intérêt légitime	Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois  Les données relatives à l'exécution du contrat sont conservées 5 ans après la fin de la relation.  Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect
<b>GESTION DES PROSPECTS</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons vos données afin de : - Prendre en charge les demandes entrantes via les adresses électroniques commerciales - Mettre en place le phoning pour effectuer de la démarche commerciale - Envoyer des newsletters aux prospects professionnels (Classes Virtuelles, Webinar) - Envoi de newsletter aux clients professionnels - Gérer les demandes entrantes - Gérer l'actualité de l'entreprise et des informations métiers - Mettre à jour de la Base de Données Prospects professionnels dans le CRM	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant 3 ans après le dernier contact avec le prospect
<b>GESTION DES CLIENTS &amp; PRESTATIONS</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer les dossiers clients - Gérer la relation commerciale avec les clients - Configurer et mettre à disposition du client les solutions MLSM et MLSW - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière - Gérer votre participation aux enquêtes de satisfaction, en prenant en compte votre avis et vos suggestions - Fournir l'assistance et l'Hotline Services Clients - Vous adresser des communications commerciales (si vous nous en avez fait la demande) - Protéger les transactions contre la fraude. - Gérer tout litige avec nos clients - Vous adresser des communications d'information	Exécution d'un contrat  Consentement  Intérêt légitime	Les données sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.  Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 13 mois
<b>GESTION DE LA COMMUNICATION EXTERNE ET EVENEMENTIEL</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons vos données afin de : - Diffuser des informations via les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn - Gérer les participations aux évènements et aux salons	Intérêt légitime	Les données sont conservées pendant 10 ans

	- Enregistrer et diffuser des photos et des vidéos sur les réseaux sociaux et les sites internet	Consentement	
<b>GESTION DU RECRUTEMENT</b>			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ...	Nous utilisons vos données afin de : - Gérer les candidatures en ligne - Gérer les entretiens - Sélectionner les candidats	Intérêt légitime	Les données sont détruites directement après la fin du recrutement
<b>ANIMATION DES FORMATIONS</b>			
... Identité ... Vie professionnelle ... Données de connexion	Nous utilisons vos données afin de : - Créer la session de formation dans MLSM - Evaluer les sessions de formation - Générer les attestations de fin de formation	Exécution du contrat	Les données sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.

Dans le cadre de nos missions LIVE SESSION agit en qualité de « **sous-traitant** », pour le compte de ses clients :

<b>DONNEES COLLECTEES</b>	<b>RAISONS DE LA COLLECTE</b>	<b>FONDEMENT JURIDIQUE</b>	<b>DUREE DE CONSERVATION</b>
<b>HEBERGEMENT DES BASES DE DONNEES POUR MYLIVESESSION MANAGER</b>			
... Identité ... Vie professionnelle ... Données de connexion	Nous utilisons vos données afin de : - Héberger les données de participation aux Classes Virtuelles - Centraliser les participations aux Classes Virtuelles - Enregistrer la redondance des données de participations aux Classes Virtuelles - Gérer les accès clients (gestion des droits)	Exécution du contrat	Les données sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.
<b>HEBERGEMENT DES BASES DE DONNEES POUR MYLIVESESSION WEBINAR</b>			
... Identité ... Vie professionnelle ... Données de connexion	Nous utilisons vos données afin de : - Héberger les données de participation aux Webinar - Centraliser les participations aux Webinar - Enregistrer la redondance des données de participations au Webinar - Gérer les accès clients (gestion des droits)	Exécution du contrat	Les données sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.
<b>ASSISTANCE – MAINTENANCE POUR LES SOLUTIONS MLSM ET MLSW</b>			
... Identité ... Vie professionnelle ... Données de connexion	Nous utilisons vos données afin de : - Faire le suivi des tickets - Analyser les anomalies - Récupérer les bases de données clients pour réaliser les tests - Résoudre les problèmes techniques	Exécution du contrat	Les données sont conservées le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.

En tant que sous-traitant, LIVE SESSION vous permet de respecter vos obligations dans la mesure où tous nos contrats de sous-traitance ont inclus la dimension RGPD et plus particulièrement intègrent la clause de sous-traitance recommandée par la CNIL. Nous vous informons que nos contrats sont à jour de la nouvelle réglementation. Si vous n'avez pas reçu votre avenant RGPD, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données dont les coordonnées figurent à l'article 8.2 de la présente politique de protection des données.

## **ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

***On ne les transmet pas à n'importe qui !***

LIVE SESSION s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que les administrations fiscales et de justice.

LIVE SESSION peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que :

- LCPAC Consulting (OVH) et NUXIT : infogérance et hébergement du site internet et des solutions Mylivesession Manager et Mylivesession Webinar;
- Mandrillapp : **Aucune donnée sensible n'est utilisée dans ce service** dont la fonction est d'envoyer les emails transactionnels de Mylivesession Manager aux gestionnaires et aux inscrits (gestion des classes virtuelles et leurs participants, envoi des convocations aux participants). Afin d'assurer un usage nominatif et personnel, seuls les nom, prénom et adresse email des participants sont utilisés dans les convocations aux sessions envoyées.
- ZOHO : logiciels de gestion de la relation client;
- Google et Dropbox : logiciels de productivité (gestion documentaire, email...).

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, LIVE SESSION s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

LIVE SESSION ne procède et ne procèdera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

LIVE SESSION n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

## ARTICLE 8 : VOS DROITS

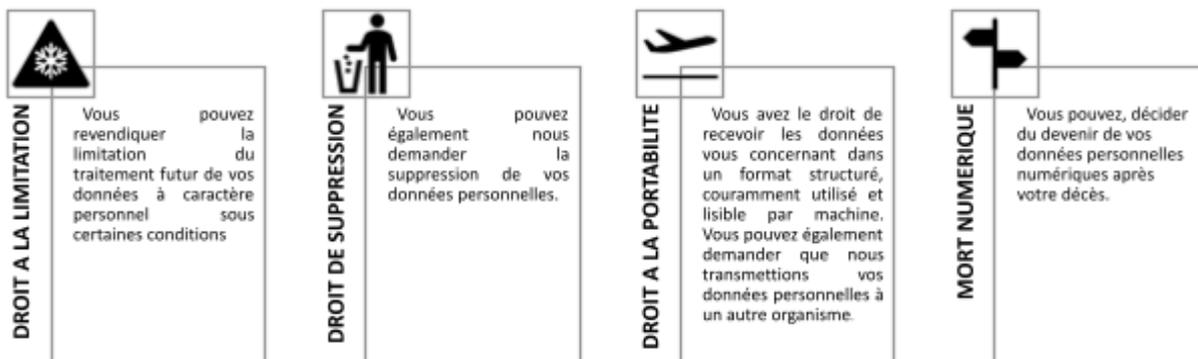
***Vous avez toutes les cartes en main !***

---

### 8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

 <b>DROIT D'ACCES</b>	 <b>DROIT DE RECTIFICATION</b>	 <b>DROIT D'OPPOSITION</b>
<p>Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.</p>	<p>Vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.</p>	<p>Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.</p>



## 8.2 Le DPO

LIVE SESSION a désigné un référent interne RGPD. Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre référent interne à l'adresse suivante : [dpo@live-session.fr](mailto:dpo@live-session.fr).

## 8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## 8.4 Les moyens de bloquer les sollicitations commerciales

Vous avez la possibilité de vous opposer, à la réception de nouvelles sollicitations de la manière suivante :

- ... En cas de sollicitations par email : Veuillez cliquer sur le lien de désabonnement prévu à cet effet.
- ... En cas de sollicitations par SMS : Veuillez envoyer STOP SMS au numéro indiqué dans celui-ci.

## ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

### ***Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !***

LIVE SESSION se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

LIVE SESSION a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, LIVE SESSION a mis en place :

- La pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

## ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

### *Un voyage bien organisé !*

---

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer **directement** vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

## ARTICLE 11 : LES COOKIES

### *Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime*

---

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :

**PUBLICITAIRE :**  
Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.

**RESEAUX SOCIAUX :**  
Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre site avec les sociétés de réseaux sociaux. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés pour savoir comment fonctionnent leurs cookies.

**FONCTIONNALITES :**  
Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.

**PERFORMANCE / ANALYTIQUE :**  
Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web, comme Google Analytics.

**STRICTEMENT NECESSAIRES :**  
Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

## **ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES**

***Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !***

---

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le 11/12/2022.